

RealNet e-business suite

INFOTALIA

Informazioni su prodotti software
INFOITALIA Srl

e-commerce B2B per
SAP Business One

RealNet e-business suite

RealNet e-business suite for SAP Business One 8.81

Un mondo di opportunità ti aspettano!

Presenza globale, ubiquità, abbattimento delle barriere tra fornitore e cliente, orientamento al cliente adesso competere è più facile.

Per il vostro futuro e-business con SAP Business One abbiamo utilizzato la nostra esperienza decennale nell'ICT e con l'utilizzo delle più moderne tecnologie software unite all'adozione di metodi di sviluppo innovativi abbiamo realizzato una piattaforma di lavoro facile, adattabile, affidabile ed economica.

Dato che la caratteristica principale di internet è l'ubiquità, sia le grandi che le piccole aziende potranno contare su una presenza globale per condurre i propri affari in tutto il mondo. L'abbattimento delle barriere tra fornitore e clienti permette una qualità di servizio maggiormente rispondente alle richieste del cliente con un conseguente aumento di competitività da parte del fornitore.

Maggior competitività e qualità del servizio.

Con l'e-business è possibile fornire servizi di assistenza pre e post vendita incrementando le informazioni sui prodotti, la guida all'uso, fornire una risposta immediata alle richieste del cliente, fornire prodotti e servizi "su misura".

Accorciamento della catena di fornitura.

L'e-business può permettere in alcuni casi una drastica riduzione della catena di vendita eliminando tutti quei passaggi che risultano superflui. In questo modo il servizio/prodotto passa direttamente dal fornitore al cliente senza passare per la catena di distribuzione che su certi mercati può condizionare negativamente.

Riduzione dei costi e dei prezzi

Con l'e-business è possibile una notevole riduzione di tutti i costi riguardanti le transazioni che possono essere automatizzate eliminando l'intervento umano e tutti quei noiosi lavori di routine.

Questo ovviamente si riflette in una riduzione dei prezzi che va a tutto vantaggio dei clienti e dei consumatori.

Con RealNet e-business suite for SAP Business One, il tuo investimento su SAP può rendere ancora di più grazie alla nostra piattaforma web potente, facile da installare ed usare, completamente integrata.



RealNet e-business suite for SAP Business One, fai rendere ancora di più il tuo investimento su SAP.

INFOITALIA presenta la La più completa suite B2B per SAP Business One 8.8.

Con RealNet e-business suite è possibile gestire clienti, agenti e fornitori. Più esattamente le caratteristiche del sistema sono:

Sistema multilingua, multivaluta e multicanale con RealNet Mobile (web e mobile)

Business Partner: visualizzare tutti i dati dell' anagrafiche dei clienti (ad esempio, indirizzo, telefono, email, vendite, pagamenti, ecc), inserire nuovi clienti e nuovi leads, controllare gli scadenziari.

Sistema di autenticazione e profilazione dell'utente.

Anagrafica articoli: consultare gli articoli, i listini, i livelli di stock, consultare graficamente le categorie dei prodotti e vedere le foto dei prodotti.

Gestione listini: clienti diversi, valute diverse, prezzi diversi. Il catalogo dei prodotti è suddiviso in categorie merceologiche, è consultabile anche visivamente, le condizioni economiche visualizzate sono sempre quelle riservate al cliente che abbiamo davanti.

Gestione agenti ottimizzata: è possibile impostare più livelli di agenti, ad esempio Capo area ed agente. Ogni agente vede i cliente a lui assegnati e gli ordini che ha immesso, il capo area vede tutti i clienti e gli ordini dei propri agenti.

Inserimento ordini: raccolta ordine tramite consultazione del catalogo, ricerche multiple sugli articoli (codice, descrizione, caratteristiche), visualizzazione degli articoli già acquistati dal cliente, visualizzazione ultimi prezzi e condizioni applicate, ordine per quantità e/o per peso, gestione delle novità e delle promozioni.

Reportistica: vari report e statistiche

*Fornitori: accesso ai loro prodotti per consultazione.

SaaS - Software as a service, solo vantaggi per il cliente.

Pronti all'uso

L'utilizzo di soluzioni gestionali in modalità SaaS, permette di usufruire subito del programma attraverso INFOITALIA che dispone già della competenza e delle infrastrutture (di proprietà all'interno degli internet data center di Telecom Italia a Roma e Milano) per una installazione ed una partenza immediata del business.

Elevati livelli di servizio

Il provider del servizio, grazie alle economie di scala, può a costi contenuti, garantire elevatissimi livelli di servizio 24h24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

Prevedibilità dei costi IT

Il modello SaaS prevede il semplice pagamento di un canone mensile (tipo quello che si paga per luce e gas), che include tutti i servizi. Questo permette di individuare con precisione quali sono i costi di gestione eliminando ogni fattore di 'rischio' di esplosione dei budget.

Tecnologia all'avanguardia

Chi sceglie di utilizzare i servizi SaaS non deve più preoccuparsi della rapida obsolescenza dell'hardware e del software di sistema, avendo sempre a disposizione la tecnologia più all'avanguardia e le migliori performance.

Flessibilità e scalabilità

I contratti SaaS sono parametrizzati in funzione degli utenti o dei livelli di servizio. In ogni momento il cliente può incrementare o decrementare il numero degli utenti ed il prezzo concordato per ciascun singolo utente e per il singolo livello di servizio non cambia.



Saas: massima sicurezza e spese sotto controllo.

Sicurezza

La modalità Saas offre inoltre un livello di sicurezza sui dati che transitano da e verso il negozio equivalenti a quella adottata dagli istituti bancari per le transazioni ed i pagamenti on-line.

Spese di manutenzione 'all inclusive'

L'aggiornamento degli applicativi non è più un problema, né costituisce un costo per l'azienda. Il canone annuale include tutti i costi relativi alla manutenzione e agli upgrade software di tutte i prodotti utilizzati.

La modalità Saas permette all'azienda di pagare solo il "contenuto" senza pagare il "contenitore".

RealNet e-business suite, funzionalità CRM integrate.

Invio automatico di messaggi via email al verificarsi di determinati eventi quali: visita al sito, registrazione, cancellazione account, invio ordine, stato avanzamento ordine, ecc.

Gestione Ordine in stand-by: possibilità per il cliente di completare l'ordine in più volte.

Gestione newsletter (template personalizzabili) per le varie attività di comunicazione e di marketing legate all'e-business.

RealNet e-business suite è un servizio erogato in modalità Saas, direttamente fruibile via internet.

L'offerta in questa modalità è particolarmente interessante per le piccole e medie imprese per la sua enorme economicità.

Per usare RealNet e-business suite, l'azienda non deve acquistare nessun hardware o software specifico lato server, è sufficiente una normalissima linea adsl.

RealNet e-business suite for SAP Business One 8.8

- Integrato con SAP Business One 8.8
- Nessun acquisto di hardware perché il software si usa in modalità Saas
- Partenza rapida grazie alle procedure Fast Setup

Vantaggi della suite

- Presenza globale per una scelta globale
- Maggior competitività e qualità del servizio
- Accorciamento della catena di fornitura
- Riduzione dei costi e dei prezzi
- Aumento della soddisfazione dei cliente
- Incremento delle vendite

Vantaggi dell'ebusiness

- Gestione business Partner
- Sistema di autenticazione dell'utente
- Gestione articoli, livelli di stock, foto prodotti
- Gestione listini
- Gestione agenti ottimizzata
- Gestione ordini completa
- Reportistica: vari report e statistiche
- *Fornitori: varie funzionalità a disposizione.
- CRM: Invio automatico di messaggi via email
- CRM: gestione ordine in stand-by
- CRM: gestione newsletter

funzionalità disponibili



Per informazioni su
INFOITALIA Srl visita
www.infoitalia.com

Per informazioni
su RealNet Mobile
visita
www.infoitalia-sapbusinessone.com

INFOITALIA, un team di professionisti al tuo servizio

Assistenza Commerciale

Assistenza tecnica

Per ogni esigenza di carattere applicativo, sistemistico e di processo un gruppo di specialisti è a disposizione di clienti e partner via telefono.

Aggiornamenti software

Ogni cliente ha la garanzia di un continuo e costante aggiornamento, sia per l'adeguamento normativo, sia per il continuo arricchimento di funzionalità che rendono più facile, rapido ed efficace il lavoro di tutti i giorni.

Personalizzazioni

INFOITALIA, grazie al proprio reparto di assistenza tecnica e sviluppo software, ha la possibilità di intervenire in modo sistematico sui programmi in uso presso il cliente. La possibilità di adattare le procedure standard alle specifiche esigenze del cliente è un aspetto molto importante del nostro lavoro, aspetto molto apprezzato dai nostri clienti e partner.

Chi è INFOITALIA, SAP Channel Partner

INFOITALIA Srl è un'azienda Toscana di servizi ICT fondata nel 1993.

Le persone che in INFOITALIA lavorano creano valore per i propri Clienti fornendo soluzioni software e servizi innovativi per l'automazione completa dell'ufficio, consulenza specifica e servizi per l'informatizzazione aziendale, per le società impegnate nel commercio elettronico, per i loro clienti e fornitori. La professionalità del nostro team di lavoro nasce da una provata e diretta esperienza sul campo, fianco a fianco degli imprenditori e delle loro imprese.

INFOITALIA è Microsoft Gold Certified Partner e SAP Channel Partner.

INFOITALIA Srl
Via Molinara 33
52100 Arezzo

Tel. 0575.23911
Fax 0575.372114

email: info@infoitalia.com

2010 INFOITALIA Srl

Tutti i diritti riservati.

Tutti i nomi, marchi, prodotti e servizi qui menzionati così come i relativi loghi sono marchi, prodotti e loghi depositati ed appartengono ai rispettivi produttori.

Questo documento ha finalità prettamente informative e pubblicitarie, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura. INFOITALIA si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso.

Nessuna parte del presente documento, delle descrizioni e della presente nota scritta è da intendersi quale garanzia accessoria.



INFOITALIA
soluzioni software